



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
TİCARET BAKANLIĞI

GÜMÜŞHANE VALİLİĞİ
TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ

BRİFİNG

01.01.2024-31.12.2024



1-KURULUŞUN GENEL AMACI

a) Görevlerimiz

- ❖ Ticaret Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında 10 Temmuz 2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 1 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 441 inci maddesi uyarınca belirlenmiş olan söz konusu görevlerle ilgili taşradaki tüm iş ve sorumluklar Müdürlüğümüz tarafından yürütülmektedir.

Ticaret Bakanlığı Teşkilat Yapısı

- ❖ Ticaret Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında 10 Temmuz 2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 1 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 441 inci maddesi uyarınca;
- ❖ Ticaret Bakanlığı Taşra Teşkilatı; Ticaret İl Müdürlükleri, Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri, İlgili Kuruluşlar, İlişkili Kuruluşlar, Yurtdışı Teşkilatı ve Serbest Bölge Müdürlüklerinden meydana gelmektedir.



Ana Hizmet Birimleri

- ✓ Özel Kalem Müdürlüğü
- ✓ Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği
- ✓ Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü
- ✓ Destek Hizmetleri, Tasfiye İşleri ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü
- ✓ Esnaf, Sanatkârlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü
- ✓ Etik Komisyonu
- ✓ Gümrükler Genel Müdürlüğü
- ✓ Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü
- ✓ Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- ✓ İç Denetim Birim Başkanlığı
- ✓ İç Ticaret Genel Müdürlüğü
- ✓ İhracat Genel Müdürlüğü
- ✓ İthalat Genel Müdürlüğü
- ✓ Personel Genel Müdürlüğü
- ✓ Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı
- ✓ Serbest Bölgeler Genel Müdürlüğü
- ✓ Strateji Geliştirme Başkanlığı
- ✓ Ticaret Araştırmaları ve Risk Değerlendirme Genel Müdürlüğü
- ✓ Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü
- ✓ Uluslararası Anlaşmalar ve Avrupa Birliği Genel Müdürlüğü
- ✓ Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü
- ✓ Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü

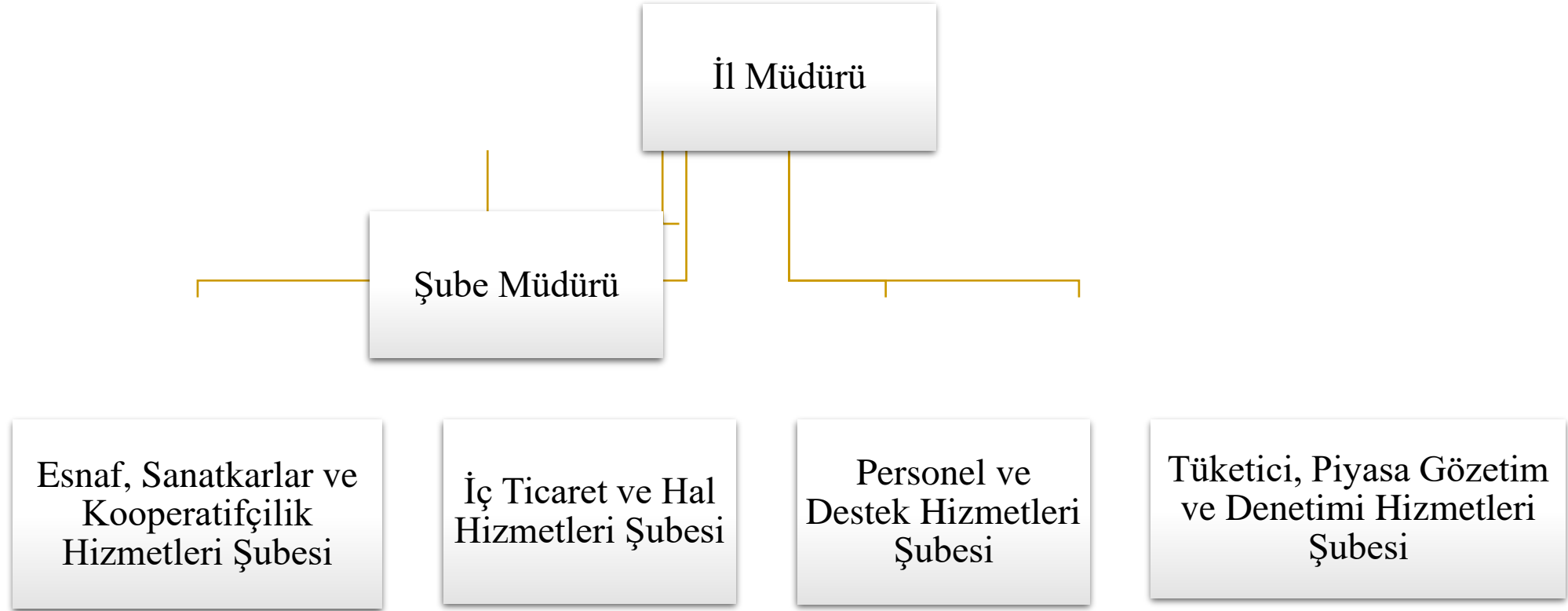


b) Teşkilat Yapısı

- ❖ Ticaret Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında 10 Temmuz 2018 tarih ve 30474 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 1 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 441 inci maddesi uyarınca;Ticaret Bakanlığı Taşra Teşkilatı, Ticaret İl Müdürlükleri, Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri, İlgili Kuruluşlar, İlişkili Kuruluşlar, Yurtdışı Teşkilatı ve Serbest Bölge Müdürlüklerinden meydana gelmektedir.
- ❖ Ticaret Bakanlığının Ticaret kısmı olan Esnaf, Sanatkârlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü, İç Ticaret Genel Müdürlüğü ile Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğünün iş ve sorumlukları 15.11.2012 tarihinden itibaren Müdürlüğümüz tarafından yürütülmektedir.
 - 1-İç Ticaret ve Hal Hizmetleri Şubesi
 - 1.1-Hal Hakem Heyeti
 - 2-Tüketici, Piyasa Gözetimi ve Denetim Hizmetleri Şubesi
 - 2.1- İl Tüketici Hakem Heyeti
 - 3-Esnaf, Sanatkârlar ve Kooperatifçilik Hizmetleri Şubesi
 - 4-Personel ve Destek Hizmetleri Şubesi



İl Müdürlüğü Organizasyon Şeması





Kadro ve Personel Durumu

c) Genel Kadro ve Personel Durumu

- ❖ İl Müdürlüğümüz, 31.12.2024 tarihi itibarıyla 14 memur 3 hizmetli personelle hizmet sunmaktadır. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu kapsamında Müdürlüğümüze atanan Hizmetli kadrosundaki bir personelimiz Şiran Kaymakamlığı emrine, bir personelimiz ise Kelkit Kaymakamlığı emrine Valilik Makam oluru ile, Mühendis kadrosundaki bir personelimiz ise Valiliğimizin 06.11.2024 tarihli ve 31028 sayılı yazılarıyla Proje Koordinasyon Merkezi Müdürü olarak görevlendirilmiştir.

Unvanı	Çalışan
İl Müdürü	1
Mühendis	1
Şef	1
Tekniker	1
Raportör	2
Memur	6
Sözleşmeli Personel	2
Hizmetli	3
Toplam	17



Çalışan Personelin Yaş Durumu

- ❖ İl Müdürlüğümüz personeli yaşları itibariyle gruplandırıldığında toplam personelin %5,75'si (1 kişi) 20-29 yaş aralığında, %35,25'şi (6 kişi) 30-39 yaş aralığında, %11,75'i (2 kişi) 40-49 yaş aralığında, %29,50'si (5 kişi) 50-59 yaş aralığında ve %17,75'si (3 kişi) 60 üstü yaş aralığında yer almaktadır.

Yaş Grupları	Sayı	Oran (%)
20-29	1	5,75
30-39	6	35,25
40-49	2	11,75
50-59	5	29,50
60-65	3	17,75
Toplam	17	100



Çalışan Personelin Hizmet Süreleri

- ❖ Hizmet süresine göre dağılıma bakıldığında 2024 yılında toplam personelin %70,75'i 12 yıldan az (3 kişi), %5,75'si 21-30 yıl (1kişi), %23,50'i de 31 yıl üstü (4kişi) hizmete sahip olduğu görülmektedir.

Hizmet Süreleri (Yıl)	Sayı	Oran (%)
0-5	3	17,75
6-10	9	53,00
21-30	1	5,75
31-40	4	23,50
Toplam	17	100



Personelin Cinsiyet Dağılımı ve Kadro Statüleri

❖ İl Müdürlüğümüzün %53'ü erkek, %47'si kadın personelden oluşmaktadır.

Cinsiyet	Sayı	Oran (%)
Kadın	8	47
Erkek	9	53
Toplam	17	100

❖ İl Müdürlüğümüzde 2024 itibarıyla 17 personel görev yapmaktadır. İl Müdürlüğümüzde görevli personelin kadro statülerine göre dağılımı tabloda gösterilmektedir.

Statü	2024	Oran (%)
657 Kadrolu Personel	14	82,35
Sözleşmeli Personel	2	11,75
Sürekli İşçi	1	2,90
Toplam	17	100



Öğrenim Durumuna Göre Personel Sayısı

- ❖ 2024 yılında personelin %11,75'si ilköğretim (2 kişi), %17,75'i lise (3 kişi), %11,75'i ön lisans (2 kişi) ve %47'ı lisans (8kişi), %11,75'si (2 kişi) yüksek lisans mezunudur.

Öğrenim Durumu	Sayı	Oran (%)
İlköğretim	2	11,75
Lise	3	17,75
Ön lisans	2	11,75
Lisans	8	47,00
Yüksek Lisans	2	11,75
Doktora	-	-
Toplam	17	100



Eğitim Faaliyetleri

- ❖ İl Müdürlüğümüz personelinin çağın getirdiği yeniliklere ayak uydurabilmesi ve Bakanlığımız stratejik hedefleri doğrultusunda istenilen performansı gösterebilmesi için gerekli olan bilgi ve becerileri kazandırmak amacıyla Bakanlığımız faaliyet alanı doğrultusunda mevzuat ve mesleki gelişim eğitim programları düzenlenmektedir. Söz konusu eğitim faaliyetlerinde; yüz yüze, canlı-sanal sınıf, sunum, doküman, animasyon, video, gibi araç ve gereçler kullanılarak Müdürlüğümüz personeli Bakanlıkça verilen eğitimlere katılmaktadır.
- ❖ Eğitim Yönetim Sistemi (EYS) üzerinde yer alan “Katalog Eğitimleri” sekmesinden (Ortak Mevzuat ve Mesleki Eğitimler, Kişisel Gelişim Eğitimleri, Ticaret İl Müdürlüğü Eğitimleri) tüm kurum personelimiz video eğitimlerini almaktadır.
- ❖ Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığınca <https://uzaktanegitim.cbiko.gov.tr> adresi üzerinden personelimize atanan eğitimler de alınmaktadır.



Müdürlüğümüzle İlgili Diğer Bilgiler

d) Bina Lojman Diğer Sosyal ve Yardımcı Tesisler Durumu

- ❖ Müdürlüğümüz, Karaer Mahallesi Sebahattin Aytaç Caddesinde bulunan Valilik Binasının 3. ve 4. katlarında toplam alanı 100 m² olan 6 (altı) adet odada hizmetlerini sürdürmekte olup, aynı binasının bodrum katında toplam alanı 12 m² olan 1 (bir) adet arşivimiz bulunmaktadır. Binanın ısıtma şekli doğalgazlıdır. İlçelerde teşkilatımız bulunmamaktadır. Müdürlüğümüze tahsisli sosyal tesis ve lojman bulunmamaktadır.

e) Araç-Makina Parkı ve Teçhizat Durumu

- ❖ Müdürlüğümüze tahsisli bir adet 2015 model Renault Fluence aracımız bulunmaktadır.



2-SON ON AY İÇERİSİNDE YAPILAN ÇALIŞMALAR

- ❖ İl Müdürlüğümüz, Ticaret Bakanlığına bağlı Ticaret İl Müdürlüğü olarak hizmet vermekte olup, Bakanlığımız Taşra Teşkilatı Çalışma Yönetmeliğinde yer alan görevler ile Valilik Makamınca verilen diğer görevleri ifa etmektedir.
- ❖ İl Müdürlüğü bünyesinde iç ticaret, tüketicinin korunması ve piyasa gözetimi, esnaf ve sanatkârlar, kooperatifçilik hizmetleri ile personel, eğitim, bilgi işlem ve destek hizmetlerini yürütmek üzere şubeler oluşturulmuştur.

CİMER

Yıl	Başvuru Sayısı	İade Edilen	Sevk Edilen	Sonuçlanan
2024	46	0	0	46

- ❖ 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu gereğince, 2024 yılı içerisinde Müdürlüğümüzü ilgilendiren konularla ilgili müracaatta bulunan gerçek ve tüzel kişilere istemiş oldukları konular hakkında yasal süresi içerisinde bilgi verilmiştir.



Gelen Giden Evrak

Yıl	Onay	Gelen Evrak	Giden Evrak
2024	34	5441	5038

- ❖ 2024 yılı içerisinde Müdürlüğümüz evrak kayıt sistemi (EBYS) ve TÜBİS' ten alınan evrak ve doküman sayıları aşağıdaki gibidir.



2.1-İç Ticaret ve Hal Hizmetleri Şubesi

Sermaye Şirketleri Genel Kurulları

- ❖ 2024 yılı içerisinde ticari işletmelerimiz, ticaret şirketlerimiz ve girişimcilerimize yönelik olarak şu faaliyetler yürütülmüştür.
- ❖ 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 1527'nci maddesi ve Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik uyarınca, anonim şirketler genel kurullarını Bakanlığımızca yetkilendirilen Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) tarafından yapmaktadırlar.
- ❖ 2024 yılı itibarıyla 13 anonim şirketin genel kuruluna fiziki ortamda katılım sağlamıştır.

Ticaret ve Sanayi Odaları

- ❖ İlimizde 2 ticaret ve sanayi odası faaliyet göstermektedir.
- ❖ Çalışma alanı Gümüşhane Merkez, Torul ve Kürtün ilçeleri olan Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası,
- ❖ Çalışma alanı Kelkit, Köse ve Şiran ilçeleri olan Kelkit Ticaret ve Sanayi Odasıdır.



Ticaret ve Sanayi Odaları

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası

- ❖ Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası'nın; 121 anonim şirket, 364 limited şirket, 170 şahıs şirketi, 2 kolektif şirket, 1 komandit şirket, 56 kooperatif ve 3 diğer şirketler olmak üzere toplam 717 faal üyesi bulunmaktadır.
- ❖ 2024 yılı 12 aylık dönemde 42 tescil ve 35 terkin işlemi gerçekleştirilmiştir.

Türü	Gümüşhane	Torul	Kürtün	Toplam
Anonim Şirketler	96	13	12	121
Limited Şirketler	290	41	33	364
Kolektif Şirketler	2	-	-	2
Gerçek Kişi Şirketleri	134	23	13	170
Kooperatif	41	8	7	56
Komandit Şirketler	1	-	-	1
Diğer Şirketler	3	-	-	3
TOPLAM	567	85	65	717

Türü	Gümüşhane		Torul		Kürtün		Toplam	
	Tescil	Terkin	Tescil	Terkin	Tescil	Terkin	Tescil	Terkin
Anonim Şirketler	2	3	1	-	-	-	3	3
Limited Şirketler	23	10	2	1	2	-	26	11
Kolektif Şirketler	-	-	-	-	-	-	-	-
Gerçek Kişi Şirketleri	7	9	1	1	-	-	9	10
Kooperatif	1	10	1	1	1	-	3	11
Komandit Şirketler	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer Şirketler	1	-	-	-	-	-	1	-
TOPLAM	34	32	5	3	3	-	42	35



Ticaret ve Sanayi Odaları

Kelkit Ticaret ve Sanayi Odası

- ❖ Kelkit Ticaret ve Sanayi Odası'nın; 62 anonim şirket, 244 limited şirket, 244 şahıs şirketi, 1 kolektif şirket, 21 kooperatif ve 1 diğer şirketler olmak üzere, toplam 573 faal üyesi bulunmaktadır.
- ❖ 2024 yılı 12 aylık dönemde 54 tescil, 26 terkin işlemi gerçekleştirilmiştir.

Türü	Kelkit	Şiran	Köse	Toplam
Anonim Şirketler	37	18	7	62
Limited Şirketler	123	106	15	244
Kolektif Şirketler	1	-	-	1
Gerçek Kişi Şirketleri	183	55	6	244
Kooperatif	8	10	3	21
Komandit Şirketler	-	-	-	-
Diğer Şirketler	1	-	-	1
TOPLAM	353	189	31	573

Türü	Kelkit		Şiran		Köse		Toplam	
	Tescil	Terkin	Tescil	Terkin	Tescil	Terkin	Tescil	Terkin
Anonim Şirketler	3	-	5	-	2	-	10	-
Limited Şirketler	14	5	8	2	-	-	22	7
Kolektif Şirketler	-	-	-	-	-	-	-	-
Gerçek Kişi Şirketleri	15	10	5	6	-	1	20	17
Kooperatif	-	2	1	-	-	-	1	2
Komandit Şirketler	-	-	-	-	1	-	1	-
Diğer Şirketler	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPLAM	32	17	19	8	3	1	54	26



Ticaret ve Sanayi Odaları

İl Genelî Üye Sayısı

Oda İsimleri	Oda Sayısı	Bulunduğu Yer	Üye Sayısı
Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası	1	Gümüşhane	567
		Kürtün	65
		Torul	85
Kelkit Ticaret ve Sanayi Odası	1	Kelkit	353
		Şiran	189
		Köse	31
TOPLAM	2		1.290

Gümüşhane İl Genelinde Türlerine Göre Şirket Dağılımı

Türü	Adedi
Anonim Şirketler	183
Limited Şirketler	608
Kolektif Şirketler	3
Gerçek Kişi Şirketleri	414
Kooperatif	77
Komandit Şirketler	1
Diğer Şirketler	4
TOPLAM	1.290



Kurulan ve Kapanan Şirket Sayıları

- ❖ Gümüşhane ve Kelkit Ticaret ve Sanayi Odaları verilerine göre 2024 yılı içerisinde ilimizde 96 şirket kuruluşu, 61 şirketin ise kapanışı yapılmıştır.

İl Geneli Tescil/Terkin Sayısı

<i>İktisadi Faaliyet Kolları</i>	Tescil Olunan	Ticareti Terk Eden
Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası	42	35
Kelkit Ticaret ve Sanayi Odası	54	26
Toplam	96	61



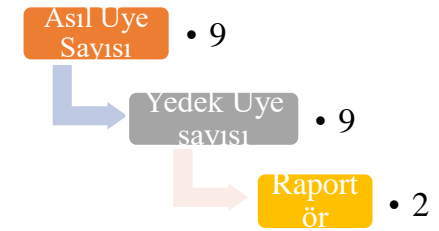
Hal Kayıt, Yaş Meyve ve Sebze Hizmetleri

- ❖ 5957 sayılı Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanuna istinaden Bakanlığımızca hazırlanan Hal Hakem Heyeti ve Toptancı Hal Konseyi Hakkında Yönetmeliğin 4'üncü ve 6'ncı maddeleri kapsamında İlimizde dokuz asıl üye ve dokuz yedek üyeden oluşan hal hakem heyeti oluşturulmuştur.
- ❖ Hal hakem heyeti, üreticiler ile meslek mensupları arasında veya meslek mensuplarının kendi aralarında ortaya çıkan uyuşmazlıklara çözüm bulmakla görevli ve yetkilidir. 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri arasında değeri (616.278,55 TL) Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda hal hakem heyetine başvuru zorunludur.

Hal Kayıt Sistemine Kayıtlı Firma Sayısı

Yılar	2023	2024
Üretici Örgütler	3	3
Hal Kayıt Sistemine Kayıtlı Firma Sayısı	22	22

İl Hal Hakem Heyeti



- ❖ HKS' de 2024 yılı itibarıyla sistemde kayıtlı gerçek ve tüzel kişilerden oluşan 22 kullanıcı bulunmaktadır. 2024 yılı 31.12.2024 tarihi itibarıyla herhangi bir müracaat olmamıştır.



Ticari Elektronik İleti Şikâyet Sistemi (TİSS)

- ❖ 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamında Bakanlığımız internet sitesi üzerinden kolay ve etkin bir şekilde şikâyet başvurusu yapılmasına olanak sağlayan Ticari Elektronik İleti Şikâyet Sistemi (TİSS) kurularak bu sistemin e-Devlet sistemine entegrasyonu tamamlanmıştır.
- ❖ 2024 yılı itibarıyla 55 şikâyet başvurusu yapılmıştır. Şikâyetlerin %44'ü SMS, %51'i sesli arama ve %5'ini ise e-posta başvuruları oluşturmaktadır.
- ❖ İl Müdürlüğümüzce 2024 yılında toplam 1 firmaya 6 aykırılık için toplam 10.296,75 TL idari para cezası uygulanmıştır.

Şikâyet Türü	İşlem Sayısı	Tespit Aşamasında	Sonuçlanan	Ceza
E-Posta	3	1	2	0
Sesli Arama	28	0	28	0
SMS	24	1	23	10.296,75
Toplam Başvuru Sayısı	55	2	53	10.296,75



Haksız Fiyat Artışı (HFA) Denetimleri

- ❖ Bakanlığımız ve Valiliğimiz talimatlarıyla İl Müdürlüğümüzce yapılan Haksız Fiyat Artışı (HFA) denetimlerinin merkez ve ilçelerimize göre denetlenen firma ve ürün sayıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.
- ❖ İl Müdürlüğümüzce 2024 yılında toplam 302 firma denetlenmiş olup toplam denetlenen ürün sayısı ise 1.222'dir. Fahiş fiyat artışı için Bakanlığımıza 36 firma ve 53 ürün için bildirimde bulunulmuştur.

Aylar	Merkez		Kelkit		Şiran		Torul		Kürtün		Köse		Toplam	
	Firma	Ürün	Firma	Ürün	Firma	Ürün	Firma	Ürün	Firma	Ürün	Firma	Ürün	Firma	Ürün
Ocak	17	77											17	77
Şubat	36	150	3	9									39	159
Mart	23	95	42	191	14	70	6	29	4	17	5	25	94	427
Nisan	29	144											29	144
Mayıs													0	0
Haziran	31	103	1	2									32	105
Temmuz	20	84											20	84
Ağustos	8	28	6	6	11	18	3	3	2	2			30	57
Eylül	12	37											12	37
Ekim													0	0
Kasım													0	0
Aralık	28	127	1	5									29	132
Toplam	204	845	53	213	25	88	9	32	6	19	5	25	302	1222

- ❖ 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri arasında Haksız Fiyat Artışı Sistemine 32 şikâyet düşmüş olup, gerekli incelemeler yapılarak başvuru sahipleri sistem üzerinden bilgilendirilmiştir.



Fiyat Etiketleri Denetimleri

- ❖ Bakanlığımız ve Valiliğimiz talimatlarıyla İl Müdürlüğümüzce yapılan Fiyat Etiketleri Denetimlerinin merkez ve ilçelerimize göre denetlenen firma ve ürün sayıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.
- ❖ İl Müdürlüğümüzce 2024 yılı sonu itibariyle toplam 681 firma denetlenmiş olup toplam denetlenen ürün sayısı ise 4.694'dür. Yapılan denetimlerde 275 firmada 518 aykırılık tespit edilmiştir.
- ❖ Yapılan denetimlerde İl Müdürlüğümüzce toplam 275 firmada 518 ürüne 1.139.600,00 TL İdari Para Cezası uygulanmıştır.

DENETİME KONU İŞLER	DENETLENEN FİRMA SAYISI							DENETLENEN ÜRÜN SAYISI							AYKIRI FİRMA SAYISI							AYKIRI ÜRÜN SAYISI							UYGULANAN İDARİ PARA CEZASI TUTARI (TL)
	MERKEZ	KELKİT	ŞİRAN	KÖSE	TORUL	KÜRTÜN	TOPLAM	MERKEZ	KELKİT	ŞİRAN	KÖSE	TORUL	KÜRTÜN	TOPLAM	MERKEZ	KELKİT	ŞİRAN	KÖSE	TORUL	KÜRTÜN	TOPLAM	MERKEZ	KELKİT	ŞİRAN	KÖSE	TORUL	KÜRTÜN	TOPLAM	
Fiyat Etiketleri	278	163	96	21	56	30	644	1985	945	602	149	280	347	4308	90	91	51	12	5	24	273	197	143	98	28	6	42	514	1.130.800,00
Garanti Belgesi	1	4	4	1	5	3	18	2	53	30	7	74	30	196	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	2	4.400,00
Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu	1	4	4	1	6	3	19	2	53	30	7	68	30	190	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	2	4.400,00
TOPLAM							681	TOPLAM						4694	TOPLAM						275	TOPLAM						518	1.139.600,00



İkinci El Motorlu Kara Taşıtı Ticareti

- ❖ İkinci El Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmelik 13/02/2018 tarihli ve 30331 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.
- ❖ İkinci El Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmelik kapsamında, ikinci el motorlu kara taşıtı ticaretinin takip ve kontrol edilebilmesi ve bu işle iştigal eden işletmelere yetki belgesi verilmesine ilişkin sürecin kolay ve hızlı şekilde yapılması sağlamıştır.

İkinci El Motorlu Kara Taşıtı Ticareti ile İştigal Eden İşletmelere Verilen Yetki Belgesi Sayısı			
Yıllar	Yetki Belgesi Başvuru Sayısı	Verilen Yetki Belgesi Sayısı	Yetki Belgesi İptal Sayısı
2019-2022	25	7	-
2023	7	4	-
2024	35	22	1
TOPLAM	67	33	1

İkinci El Motorlu Kara Taşıtı Ticareti ile İştigal Eden İşletmelere Verilen Yetki Belgesi Sayısı (Yerleşim Yerlerine Göre)					
Gümüşhane	Kelkit	Şiran	Köse	Torul	Kürtün
11	13	6	2	1	0

- ❖ 2024 yılı içerisinde Müdürlüğümüzce ikinci El Motorlu Kara Taşıtı Ticareti Yetki Belgesi verilen işletme sayısı 22’dir. 1 adet işletmenin yetki belgesi iptal edilmiştir.



Taşınmaz Ticareti

- ❖ Taşınmaz ticaretine ilişkin usul ve esasların düzenlenmesi amacıyla hazırlanan Taşınmaz Ticareti Hakkında Yönetmelik 05/06/2018 tarihinde Resmî Gazete’de yayımlanmıştır.
- ❖ Taşınmaz Ticareti Hakkında Yönetmelik kapsamında, 05.09.2018 tarihinde uygulamaya alınan Taşınmaz Ticareti Bilgi Sistemi (TTBS) ile taşınmaz ticaretinin takip ve kontrol edilebilmesi ve bu işle iştigal eden işletmelere yetki belgesi verilmesine ilişkin sürecin kolay ve hızlı şekilde yürütülerek bürokrasinin azaltılması amaçlanmaktadır.

Taşınmaz Ticareti ile İştigal Eden İşletmelere Verilen Yetki Belgesi Sayısı			
Yıllar	Yetki Belgesi Başvuru Sayısı	Verilen Yetki Belgesi Sayısı	Yetki Belgesi İptal Sayısı
2019-2022	3	3	0
2023	5	3	0
2024	18	8	1
Toplam	26	14	1

Taşınmaz Ticareti ile İştigal Eden İşletmelere Verilen Yetki Belgesi Sayısı (Yerleşim Yerlerine Göre)		
Gümüşhane	Kelkit	Şiran
6	7	1

- ❖ 2024 yılı içerisinde Müdürlüğümüzce Yetki Belgesi verilen emlakçı sayısı 8’dir. 1 adet işletmeye ait yetki belgesi iptal edilmiştir.



Kuyum Ticareti

- ❖ Kuyum Ticareti Hakkında Yönetmeliğin 14.04.2021 tarihli ve 31454 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe konulmasının ardından il genelinde bu alanda faaliyette bulunan işletmeler ziyaret edilerek konu hakkında bilgilendirme yapılmıştır.
- ❖ Kuyum Ticareti Hakkında Yönetmelik uyarınca, perakende kuyum ticaretinin takip ve kontrolünün sağlanmasını teminen oluşturulan Kuyum Ticareti Bilgi Sistemi (KTBS) 23.09.2021 tarihinde uygulamaya alınmıştır.

Kuyum Ticareti ile İştigal Eden İşletmelere Verilen Yetki Belgesi Sayısı		
Yıllar	Yetki Belgesi Başvuru Sayısı	Verilen Yetki Belgesi Sayısı
2019-2022	14	13
2023	0	0
2024	1	1
Toplam	15	14

Kuyum Ticareti ile İştigal Eden İşletmelere Verilen Yetki Belgesi Sayısı (Yerleşim Yerlerine Göre)			
Gümüşhane	Kelkit	Şiran	Kürtün
5	5	3	1

- ❖ 2024 yılı içerisinde Müdürlüğümüzce Kuyum Ticareti Yetki Belgesi verilen kuyumcu sayısı 1’dir.



Bazı Veriler

İl Genelinde Bakanlık Elektronik Ticaret Bilgi Sistemine Kayıtlı Firma Sayısı

Kayıtlı Toplam Firma Sayısı	
31.12.2024 Tarihi İtibariyle Kayıtlı Firma Sayısı	19

31.12.2024 Tarihi İtibariyle İl Genelinde Bakanlık Sistemine Kayıtlı Yetkili Teknik Servis Sayısı

Gümüşhane	38
Kelkit	16
Şiran	3
Köse	1
TOPLAM	58

Dış Ticaret Verileri

- İlimizden 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri arasındaki dönemde Doğu Karadeniz İhracatçıları Birliği ve TÜİK verilerine göre 78.240.370 ihracat, 361.579 dolar ithalat gerçekleştirilmiştir.

Gümüşhane İlinde 2024 Yılı İhracat ve İthalat Verileri

	Toplam ihracat (bin \$)	Toplam ithalat (bin \$)
2024	78.240.370	361.579



İhracat Verileri

Gümüşhane İli Sektörel Bazda İhracat Verileri ve İhracat Yapan Firmalar

GÜMÜŞHANE İLİ SEKTÖREL BAZDA İHRACAT VERİLERİ							
Sıra	Sektör	OCAK-ARALIK 2023		OCAK-ARALIK 2024		DEĞER	
		Miktar (Kg)	Değer (USD)	Miktar (Kg)	Değer (USD)	Miktar	Değer
1	Maden ve Metaller	70.932.597	47.828.644	156.401.765	78.089.978	120	63
2	Hububat, Bakliyat, Yağlı Tohumlar ve Mamulleri	8.687	59.048	14.833	63.697	71	8
3	Ağaç Mamulleri ve Orman Ürünleri	2.192.222	253.693	503.167	61.886	-77	-76
4	Meyve Sebze Mamulleri	3.886	17.868	926	7.270	-76	-59
5	Çelik			2.500	6.082	100	100
6	Çimento Cam Seramik ve Toprak Ürünleri	321	1.840	3.228	5.340	907	190
7	Demir ve Demir Dışı Metaller	34	359	2.290	3.210	6.689	795
8	Hazır Giyim ve Konfeksiyon			130	1.231	100	100
9	Kimyevi Maddeler ve Mamulleri			133	950	100	100
10	Kuru Meyve ve Mamulleri			70	407	100	100
11	Yaş Meyve ve Sebze			50	238	100	100
12	Fındık ve Mamulleri			7	81	100	100
13	Makine ve Aksamları	11.000	21.200			-100	-100
TOPLAM		73.148.746	48.182.651	156.929.099	78.240.370	115	62

GÜMÜŞHANE İLİ 2024 YILINDA İHRACAT YAPAN FİRMALAR	
Sıra	Firmalar
1	Gümüştaş Dış Ticaret ve Pazarlama A.Ş.
2	Öz Kandazoğlu Ticaret Ltd. Şti.
3	Tam Tarım Hayvancılık Gıda Nakliyat Petrol İthalat İhracat Pazarlama A.Ş.
4	Fatih Sultan Pestil Köme Gıda Sanayi Ticaret Ltd. Şti.
5	Cihan Doğrama Plastik İnşaat Cam Nakliye San. Ve Tic. Ltd. Şti.
6	Gümüşdoğa Gıda sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.
7	Mry Mobilya Dış Ticaret İthalat İhracat Ltd. Şti.



İhracat Verileri

Gümüşhane İli Ülke Bazında İhracat Verileri

GÜMÜŞHANE İLİ ÜLKE BAZINDA İHRACAT VERİLERİ							
Sıra	Ülke	OCAK-ARALIK 2023		OCAK-ARALIK 2024		DEĞER	
		Miktar (Kg)	Değer (USD)	Miktar (Kg)	Değer (USD)	Miktar	Değer
1	Çin Halk Cumhuriyeti	33.772.410	23.614.711	130.612.425	47.227.349	287	100
2	Belçika	5.536.010	4.329.156	17.462.755	15.825.578	215	266
3	Güney Kore Cumhuriyeti	4.392.990	3.368.828	3.482.590	9.411.714	-21	179
4	Finlandiya	3.497.010	2.601.185	4.193.805	4.452.559	20	71
5	Almanya	4.598.294	7.224.447	559.918	904.012	-88	-87
6	Japonya			106.220	297.501	100	100
7	İran İslam Cumhuriyeti	2.186.000	239.319	494.500	49.641	-77	-79
8	Irak			8.172	28.609	100	100
9	Hollanda	3.365	19.332	3.367	26.959	0	40
10	Romanya			2.243	7.105	100	100
11	KKTC			1.673	6.986	100	100
12	Fransa	3.015	12.774	432	2.357	-86	-82
13	Bulgaristan	4.439.150	3.279.556			-100	-100
14	Kanada	9.014.229	1.771.376			-100	-100
15	Malezya	5.667.010	1.653.808			-100	-100
16	Gürcistan	4.046	21.978			-100	-100
17	Azerbaycan-Nahçıvan	11.000	21.200			-100	-100
18	Panama	23.460	20.000			-100	-100
19	Avusturya	757	4.993			-100	-100
TOPLAM		73.148.746	48.182.651	156.929.099	78.240.370	115	62



İthalat Verileri

Gümüşhane İli 2024 Yılı Ocak-Kasım Dönemi Sektör Bazında İthalat Verileri

GÜMÜŞHANE İLİ SEKTÖREL BAZDA İHRACAT VERİLERİ		
Sıra	Sektör	İthalat (USD)
1	Başka Yerde Sınıflandırılmamış Makine ve Teçhizat	192.674
2	Tarım ve Hayvancılık	76.680
3	Dabaklanmış Deri, Bavul, El Çantası, Saraciye ve Ayakkabı	38.298
4	Giyim Eşyası	10.144
5	Kimyasal Madde ve Ürünler	9.825
6	Başka Yerde Sınıflandırılmamış Elektrikli Makine ve Cihazlar	9.406
7	Metal Eşya Sanayi	6.144
8	Plastik ve Kauçuk Ürünleri	5.058
9	Mobilya ve Başka Yerde Sınıflandırılmamış Diğer Ürünler	4.344
10	Tekstil Ürünleri	3.375
11	Tıbbi Aletler; Hassas Optik Aletler ve Saat	2.739
12	Diğer Ulaşım Araçları	567
13	Basım ve yayım; Plak, Kaset vb.	559
14	Radyo, Televizyon, Haberleşme Teçhizatı ve Cihazları	557
15	Büro, Muhasebe ve Bilgi İşleme Makinaları	376
16	Metalik Olmayan Diğer Metalik Ürünler	339
17	Motorlu Kara Taşıtı ve Römorklar	315
18	Ağaç ve Mantar Ürünleri	78
19	Kağıt ve Kağıt Ürünleri	61
20	Ana Metal Sanayi	25
21	Taşocakçılığı ve Diğer Madencilik	12
22	Eğlence, Kültür ve Sporla İlgili Faaliyetler	3
TOPLAM		361.579



2.2-Esnaf, Sanatkarlar ve Kooperatifçilik Hizmetleri Şubesi

Kooperatiflerle İlgili Görevlerimiz

- ❖ İlimizde kurulmuş bulunan Kooperatiflerin olağan ve olağanüstü Genel Kurul toplantılarına Bakanlık Temsilcisi görevlendirilmesi yapmak,
- ❖ Kooperatif kuruluşlara yönelik yapılan şikayetler hakkında Bakanlık ve Valilik oluru ile ön inceleme yapmak,
- ❖ Genel kurul toplantılarını yapan kooperatiflerin bilgi formları kontrolden geçirilerek Kooperatif Bilgi Sistemine aktarılmasını sağlamak,
- ❖ İlimizde kurulmasına teşebbüs edilen değişik türdeki kooperatiflerin (Tarımsal Kooperatifler ve Yapı Kooperatifleri hariç) kuruluş ve ana sözleşme değişikliği işlemlerini yapmak.



Kuruluş İzin İşlemleri

- ❖ 1163 sayılı Kooperatifler Kanunu'na göre, İl Müdürlüğümüz görev alanında yer alan kooperatiflerin kuruluş ve anasözleşme değişiklikleri işlemleri için İl Müdürlüğümüzden izin alınması gerekmektedir.
- ❖ 2024 yılı içerisinde İl Müdürlüğümüzce kuruluşuna izin verilen 3 (üç) kooperatif kuruluşun izin işlemleri gerçekleştirilmiş ve işlemler Kooperatif Bilgi Sistemi'ne (KOOPBİS) işlenmiştir.



Kooperatif Kuruluş İzin İşlemleri

2024 Yılı İçerisinde Kuruluşuna İzin Verilen Kooperatifler

Bakanlığımızca Kuruluşuna İzin Verilen	İl Müdürlüğümüzce Kuruluşuna İzin Verilen
-	-S.S. Albatros Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi -S.S. Kürtün Örümcek Ormanları Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi -S.S. 29 Şiran Karayolu Yük Taşıma Kooperatifi

Kooperatif Genel Kurul Toplantılarına İştirak

- ❖ İl dahilinde; 6 esnaf ve sanatkârlar kredi ve kefalet kooperatifi, 19 motorlu taşıyıcılar kooperatifi, 2 işletme kooperatifi, 1 turizm geliştirme kooperatifi, 1 taşıma ve işletme kooperatifi ve 7 kadın girişimi üretim ve işletme kooperatifi olmak üzere toplam 36 kooperatif bulunmaktadır.

Kooperatifin Adı	2024	
	Adet	Üye sayısı
Esnaf ve San. Kredi ve Kefalet Kooperatifi	6	3158
İşletme Kooperatifi	2	14
Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifi	19	385
Turizm Geliştirme Kooperatifi	1	7
Taşıma ve İşletme Kooperatifi	1	7
Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi	7	80
GENEL TOPLAM	36	3.651



Kooperatif İşlemleri

❖ İl Müdürlüğümüzce 2024 yılı içerisinde 32 kooperatifin genel kuruluna Bakanlık Temsilcisi görevlendirilmiştir.

Kooperatif İşlemleri	2024
Bakanlıkça Kurulan Kooperatifler	0
İl Müdürlüğünce Kurulan Kooperatifler	3
Genel Kurul Yapan Kooperatifler	32
Olağanüstü Genel Kurul Yapan Kooperatifler	0
Genel Kurul Yapmayan Kooperatifler	1
Tasfiye Halindeki Kooperatifler	1
Kapanan Kooperatifler	1
Savcılığa Verilen Kooperatifler	1

İlçelere Göre Kooperatif Sayıları

Kooperatifin Adı	Gümüşhane	Kelkit	Şiran	Torul	Kürtün	Köse	Toplam
Esnaf ve San. Kredi ve Kefalet Kooperatifi	1	1	1	1	1	1	6
Taşıma ve İşletme Kooperatifi	0	0	1	0	0	0	1
İşletme Kooperatifi	2	0	0	0	0	0	2
Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifi	10	1	2	2	3	1	19
Turizm Geliştirme Kooperatifi	1	0	0	0	0	0	1
Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi	2	1	1	1	2	0	7
GENEL TOPLAM	16	3	5	4	6	2	36



Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifleri

Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifleri

- ❖ Kooperatifçilik ilkeleri ve değerlerinin tesis edilmesi ve yayılmasını müteakip kadınlar dünya genelinde kooperatiflerde giderek daha fazla oranda kendilerine yer bulmuşlardır.
- ❖ ***Kadın kooperatifi olarak il merkezinde;***
 - Gümüşeller Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi,
 - Gümüş Kale Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi
 - Albatros Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi
- ❖ ***Kelkit ilçesinde;***
 - Kasaba Atölyesi Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi
- ❖ ***Şiran ilçesinde;***
 - Şiran Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi
- ❖ ***Kürtün ilçesinde;***
 - Kürtün Almıla Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi
 - Kürtün Örümcek Ormanları Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi olmak üzere toplam 7 (yedi) kooperatif bulunmaktadır.

<i>Kooperatifin Adı (2024)</i>	Adet	Üye sayısı
<i>Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi</i>	7	80



Esnaf Odaları ile İlgili Görevlerimiz

- ❖ Esnaf ve sanatkârlar odalarının kuruluş müracaatlarının incelenmesi ile Bakanlığımız Esnaf ve Sanatkârlar Genel Müdürlüğü'ne kuruluş evraklarının gönderilmesi işlemlerini yapmak,
- ❖ İlimizde kurulmuş bulunan esnaf ve sanatkârlar odalarının statü değişiklik işlemlerinin incelenmesi ve evraklarının Bakanlığımız Esnaf ve Sanatkârlar Genel Müdürlüğüne gönderilmesi işlemini yapmak,
- ❖ İl genelinde, esnaf ve sanatkârlar odalarının yaptıkları genel kurul toplantılarına Bakanlık Temsilcisi görevlendirilmesi yapmak,
- ❖ İl Merkezinde esnaf ve tacir ayrımı komisyonun başkanlığını/sekretaryasını yapmak,
- ❖ 5362 sayılı Kanununun 62. maddesine istinaden Fiyat Tarifelerine yapılan itirazların görüşülmesine ilişkin oluşturulan komisyonunun sekretaryasını yapmak,
- ❖ Esnaf ve sanatkârlar odalarına yönelik yapılan şikayetler hakkında Bakanlık ve Valilik oluru ile ön inceleme yapmak.





Kuruluş İşlemleri

- ❖ Oda kuruluş işlemleri “5362 sayılı Esnaf ve Sanatkarlar Meslek Kuruluşları Kanunu”nun “Odaların kuruluşu” başlıklı 4’üncü maddesine göre yürütülmektedir. Buna göre, odalar, oda kurulmak istenen yerde çalışmakta olan sanat, hizmet ve meslek sahipleri ile esnaftan en az beş yüz kişinin isteği ve Bakanlığımızın izni ile kurulur. 2024 yılında Bakanlığımıza yeni oda kuruluşu başvurusu ileilmemiştir.

İlimizdeki Esnaf ve Sanatkar Odalarının Dağılımı

- ❖ İlimizde, esnaf ve sanatkarlar odalar birliğine bağlı 5 esnaf ve sanatkarlar odası, 4 şoförler ve otomobilciler odası, 1 bakkallar ve manifaturacılar odası, 1 otelciler kahveciler lokantacılar ve işçileri odası, 1 kamyoncular, otomobilciler ve şoförler odası ve 1 esnaf ve sanatkarlar şoförler ve otomobilciler odası olmak üzere toplam 13 oda bulunmaktadır.

Oda İsimleri	Oda Sayısı	Üye Sayısı
Gümüşhane Esnaf ve Sanatkarlar Odaları	4	1350
Kelkit Esnaf ve Sanatkarlar Odaları	2	1059
Şiran Esnaf ve Sanatkarlar Odaları	2	457
Köse Esnaf ve Sanatkarlar Odaları	2	231
Torul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları	2	428
Kürtün Esnaf San. Şof. ve Oto. Odası	1	585
TOPLAM	13	4.110

- ❖ İlimizde 13 odanın bağlı bulunduğu 1 esnaf ve sanatkarlar odaları birliği bulunmaktadır.



Esnaf Odaları ve Üye Sayıları

Oda Adı	İl/İlçe	Erkek Esnaf	Kadın Esnaf	Toplam Esnaf	İl/İlçe Toplam
Gümüşhane Sanatkarlar Odası	Gümüşhane	432	92	524	1350
Gümüşhane Manifaturacılar ve Bakkallar Odası	Gümüşhane	206	70	276	
Gümüşhane Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası	Gümüşhane	337	17	354	
Gümüşhane Otelciler Kahveciler Lokantacılar ve İşçileri Esnaf Odası	Gümüşhane	169	27	196	
Kelkit Esnaf ve Sanatkarlar Odası	Kelkit	731	111	842	1059
Kelkit Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası	Kelkit	206	11	217	
Şiran Esnaf ve Sanatkarlar Odası	Şiran	288	60	348	457
Şiran Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası	Şiran	103	6	109	
Kürtün Esnaf ve Sanatkarlar, Şoförler ve Otomobilciler Odası	Kürtün	496	89	585	585
Torul Esnaf ve Sanatkarlar Odası	Torul	254	32	286	428
Torul Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası	Torul	137	5	142	
Köse Esnaf ve Sanatkarlar Odası	Köse	128	16	144	231
Köse Şoförler ve Otomobil Esnaf Odası	Köse	85	2	87	
TOPLAM		3572	538	4110	4110



Esnaf Odalarıyla İlgili Diğer Bilgiler

Oda Genel Kurulları

- ❖ Esnaf ve sanatkâr odalarının genel kurulları 01.01.2022-30.03.2022 tarihleri arasında, esnaf ve sanatkâr odaları birliğinin genel kurulu ise 06.05.2022 tarihinde Müdürlüğümüz gözetiminde yapılmıştır.

2024 Yılı İçerisinde Meslek Bazında Tescil/Terkin Sayıları

- ❖ Esnaf ve sanatkârın faaliyette bulunduğu iş kollarında 2024 yılı içerisinde 431 tescil, 22 tadil ve 176 terkin işlemi yapılmıştır.

Tescil ve Terkin Sayıları

İşlem Türü	İşlem Sayısı (2024)
Tescil	431
Tadil	22
Terkin	176



Mutabakat Komisyonu

Mutabakat Komitesi Kararlarının İncelenmesi

- ❖ Esnaf ve Sanatkâr Odaları arasında veya Esnaf ve Sanatkâr Odaları ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Bünyesindeki Odalar Arasında Üye Kayıt Zorunluluğu Bakımından Çıkacak Anlaşmazlıkları Çözümlenmek Üzere Oluşturulan Mutabakat Komitelerinin Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Tebliğ hükümlerine göre il ve ilçelerde toplanan mutabakat komitelerinde alınan kararlar İl Müdürlüğümüz vasıtasıyla Bakanlığımıza gönderilmektedir.
- ❖ 2024 yılında 31.12.2024 tarihine kadar 5 (beş) mutabakat komitesi kararı alınarak Bakanlığımıza sunulmuştur.

Mutabakat Komisyonu Kararları

Yıl	Esnaf Tacir Ayrımı		Odalar Arası	Toplam
2024	Gümüşhane	Kelkit	Şiran	Toplam
	2	2	1	5

Ahilik Haftası Kutlamaları

- ❖ Ahilik Haftası Kutlamaları 13.08.2008 tarihli ve 26966 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren ve 17.03.2015 tarihli ve 29298 sayılı Resmî Gazete ile değiştirilen “Ahilik Haftası Kutlamaları Yönetmeliği” hükümlerine göre yürütülmekte olup, bu yıl ki Ahilik Haftası Kutlamaları Merkez Yürütme Kurulunda alınan karar uyarınca tüm illerde ve Gümüşhane’de 23-29 Eylül 2024 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.



2.3-Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Şubesi

İl Tüketici Hakem Heyetinin Çalışmaları

- ❖ Tüketiciler ile satıcı ve sağlayıcılar arasındaki uyuşmazlıkların henüz mahkemeye yansımadan ve “dava” ya dönüşmeden, hâkim sıfatını taşımayan “bağımsız üçüncü kişiler” tarafından çözüme bağlanması, alternatif bir uyuşmazlık çözüm mercii olarak hukukumuzda giren hakem heyetleri, tüketicinin hak arama yollarını kolaylaştırmak, tüketici uyuşmazlıklarının daha hızlı ve daha ucuz biçimde sonuçlanmasını sağlayarak tüketicileri haklarını kullanması konusunda teşvik etmek amacıyla oluşturulmuşlardır. Tüketicilerin korunması konusunda lokomotif görevi gören bu kuruluşların yapısı, işleyişi, üyelerinin seçimi, eğitilmesi ve çalışmalarının kolaylaştırılması amacıyla 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’la önemli değişiklikler yapılmıştır.
- ❖ İlimizde sadece İl Tüketici Hakem Heyeti faaliyetlerine devam etmekte olup, ilçelerde hakem heyeti irtibat personeli bulunmaktadır. 2023 yılı içerisinde il tüketici hakem heyetine başvuru üst limiti 66.000,00 TL iken, bu oran 2024 yılı için %58,46 oranında artırılarak 104.000,00 TL’ye yükseltilmiştir.

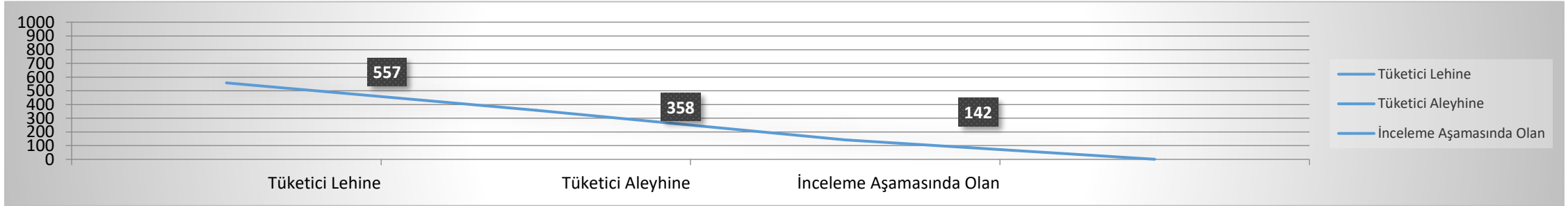
Tüketici Hakları





Tüketici İş ve İşlemleriyle İlgili Çeşitli Veriler

ŞİKÂYETİN KONUSU	Yapılan Toplan Başvuru	Tüketici Lehine	Tüketici Aleyhine	Sonuçlanan Toplam	İnceleme Aşamasında Olan	Bilirkişi İncelemesi Yapılan Başvurular
Mesafeli ve Abonelik Sözleşmeleri	332	205	78	283	49	0
Tüketici Kredileri, Kredi Kartları ve Konut Finansman Sözl.	110	37	63	100	10	30
Taksitli, Kampanyalı ve İşyeri Dışından Yapılan Satışlar	6	4	2	6	0	0
Turistik Devre Tatil Paket Tur Sözleşmeleri	2	1	1	2	0	0
Ayıklı Mal ve Hizmetler	607	310	214	524	83	203
TOPLAM	1057	557	358	915	142	233



Ödenek Türü/Yıllar	03.05/Hizmet Alımları(Posta)	01.05/Hakem Heyeti Huzur Hakları	03.2/Tüketime Yönelik (Kırtasiye)	03-7 Menkul Mal Gayri maddi Hak Alım, Bakım Onarım Giderleri
2024	46.354,00 TL	650.442,43 TL	62.414,77 TL	-



İl Tüketici Hakem Heyetine Yapılan Başvuruların Sonuçları Hakkında Bilgiler

İl / İlçe	Kabul	Ret	İnceleme Aşamasında	Toplam
Merkez	334	216	85	635
Kelkit	101	64	26	191
Köse	17	11	4	32
Şiran	56	36	14	106
Torul	33	21	8	62
Kürtün	16	10	5	31
Toplam	557	358	142	1.057

- ❖ 2024 yılı sonuna kadar merkez ve ilçelerden İl Tüketici Hakem Heyetine yapılan toplam 1.057 başvurunun 557'sine kabul kararı, 358'ine ise ret kararı verilmiş olup 142 dosya inceleme aşamasındadır.

İl Tüketici Hakem Heyetinin Yapısı

İl / İlçe	Asil Üye	Yedek Üye	Raportör	İrtibat Personeli
Gümüşhane	5	5	2	-
Kelkit	-	-	-	1
Şiran	-	-	-	1
Torul	-	-	-	1
Kürtün	-	-	-	1
Köse	-	-	-	1



6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Kapsamında Görevlerimiz

- ✓ İlimizdeki tüketici şikâyetlerini tüketici hakem heyeti vasıtası ile çözümlenmek,
- ✓ Tüketici şikâyetlerini değerlendirmek,
- ✓ Teknik inceleme gerektiren şikâyet dosyalarını bilirkişi marifeti ile çözmek,
- ✓ İşyeri Dışında Satış Yetki Belgesi düzenlemek,
- ✓ Garanti Belgesi düzenlemek,
- ✓ Satış Sonrası Hizmet Yeterlilik Belgeli Firmaların kontrolünü yapmak,
- ✓ Taraflarca hakem heyetinin kararlarına karşı yapılan itiraz dosyalarını tüketici mahkemesine sevk etmek,
- ✓ 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında; “Fiyat etiketi”, “Tanıtma ve kullanma kılavuzu”, “Garanti Belgesi” “İhtiyari Garanti” ve “Satış Sonrası Hizmetler” konularında denetim yapmak,
- ✓ Tüketicileri bilinçlendirmek kapsamında; Bilinçli Tüketim ve Temel Tüketici Hakları konusunda sunumlar vasıtasıyla bilinçlendirme yapmak.



Bakanlığımız Bünyesinde Denetlenmesi Gereken Ürünler

- ✓ Deterjanlar,
- ✓ Oyuncaklar,
- ✓ Bazı kimyasal ürünler (dövme mürekkebi, temizleme ve yıkama ürünleri),
- ✓ Çocuk bakım ürünleri,
- ✓ Düzenlenmemiş alanda yer alan hazır giyim tekstil ve ayakkabı,
- ✓ Dekoratif malzemeler,
- ✓ Mobilyalar,
- ✓ El aletleri,
- ✓ Aygıtlar,
- ✓ Hobi ve spor ekipmanları,
- ✓ Mutfak/pişirme gereçleri,
- ✓ Çakmaklar,
- ✓ Kırtasiye ürünleri,
- ✓ Çocuk ekipmanları,
- ✓ Gıda görünümlü ürünler

Not: Denetimler, şikâyet üzerine Doğu Karadeniz Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğünde görevli denetmenler tarafından yapılmaktadır.



3-İHTİYAÇ VE SORUNLAR

- ❖ Müdürlüğümüz hizmetleri 14 (on dört) personel tarafından yürütülmektedir. Hizmetlerimizin sürekli, etkili ve kaliteli sürdürülebilmesi için Şube Müdürü ve Şoför kadrolarına gerekli atamaların yapılması beklenmektedir.
- ❖ Müdürlüğümüz hizmetlerini Valilik Binasının 4'üncü katında toplam alanı 60 m² olan 4 (dört) adet, 3'üncü katında toplam alanı 40 m² olan 2 (iki) adet odada sürdürmekte olup, fiziki mekan sıkıntısı yaşanmaktadır.
- ❖ İl Müdürlüklerindeki idari kadro çalışmalarının tamamlanması beklenmektedir.
- ❖ Kurumsal faaliyetlerin daha aktif sürdürülebilmesi ve kurumsal kimlik açısından her ilin büyüklüğüne göre geliştirilecek tip proje ile hizmet binası ve lojman yapılması beklenmektedir.
- ❖ Üye sayısı asgari düzeyde bulunan ve mali sıkıntı yaşayan esnaf ve sanatkâr odalarının durumlarının çözüme kavuşturulması beklenmektedir.



4-ÖNERİLER

- ✓ Bilinçli üretim ve bilinçli tüketim kültürünün yaygınlaşması için çalışma yapmak,
- ✓ Hizmetin kalitesini yükselmek için 6502 sayılı Kanun kapsamında piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetlerini etkin bir şekilde sürdürmek,
- ✓ Tüketicinin bilinçlendirilmesi konusunda uzaktan eğitim çalışmalarına daha etkin devam edilmesi hususunda hassasiyet göstermek,
- ✓ Kooperatiflerin gelişmesine ve yaygınlaşmasına yönelik çalışmalar yapmak,
- ✓ Kooperatiflerin Bakanlığımız Kooperatif Bilgi Giriş Sistemine veri akışlarının zamanında ve doğru bir şekilde girilmesine hassasiyet göstermek,
- ✓ Temelinde topluma hizmet olan kooperatifçiliğin yaygınlaşması için bilinçlendirmeye yönelik etkinlikler yapmak,
- ✓ Türk Ticaret Kanunu ve uygulama mevzuatı hakkında çalışmalar yapmak,
- ✓ İl ve ilçelerimizdeki esnaf ve sanatkarlara Devlet tarafından; Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifleri, Halk Bankası A.Ş., DOKA Kalkınma Ajansı Gümüşhane Yatırım Destek Ofisi, KOSGEB Gümüşhane Hizmet Merkezi Müdürlüğü, İŞKUR ve KKDK Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu tarafından sağlanan destek ve teşvikler hakkında güncel bilgilerin aktarılması amacıyla ziyaretler yapmak,
- ✓ İş ortaklık kültürünün geliştirilmesi için bilinçlendirme çalışmaları yapmak,



ÖNERİLER

- ✓ Ticaret alanında; rekabeti, girişimciliği ve ekonomik büyümeyi teşvik eden, piyasa aktörlerinin kurumsal yapılarını güçlendiren, üreticileri ve tüketicileri koruyan, etkin, hızlı ve insan odaklı hizmet sunan politikaları geliştirmek ve uygulamak,
- ✓ Yenilikçi yaklaşım ve uygulamalarla ilimizi hızlı ve kolay ticaretin güven kapısı haline getirmek,
- ✓ Bugünün ihtiyaçlarına cevap verirken hizmet sunduğumuz tüm kesimlerin görüş ve önerileri doğrultusunda, insan ve hizmet odaklı yenilikçi anlayışla en iyi şekilde hizmet sunma gayreti içerisinde olmak,
- ✓ İlimizin yöresel ürünlerinin üretici ve tedarikçileri ziyaret edilerek ürettikleri ürünlerin pazarlanması konusunda teknik destek vermek,
- ✓ İhracata yönelik faaliyette bulunan firmalar ziyaret edilerek hem ihracat bilincinin artırılmasını hem de ihracata yönelik faaliyetler esnasında varsa yaşanan sıkıntılar tespit edilerek üst makamlara arzını sağlamak.

Mürsel YAŞAR
İl Müdürü



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
TİCARET BAKANLIĞI

GÜMÜŞHANE VALİLİĞİ
TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ

ARZ EDERİM
